

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 24.02.2026

Сервис: Elia AI (далее — Сервис)

Сайт/приложение: EliaAI.com

Правообладатель / Исполнитель: ИП Сикерин Степан Денисович, ИНН 280130662146, г. Благовещенск, Островского 39, e-mail:

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение (далее — **Соглашение**) определяет правила использования Сервиса и является обязательным для всех пользователей.

1.2. Начиная использование Сервиса (в том числе нажимая «Принять», создавая аккаунт, оплачивая тариф или отправляя запрос), Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения.

2. Термины

2.1. **Пользователь** — лицо, использующее Сервис.

2.2. **Запрос** — данные, вводимые/передаваемые Пользователем в Сервис (текст/файл/ссылка и т.п.).

2.3. **Ответ** — результат, сформированный ИИ-модулем.

2.4. **Контент Пользователя** — совокупность Запросов и полученных Ответов.

2.5. **Технические данные** — ограниченные технические метаданные, необходимые для работы/защиты Сервиса (например, события ошибок, факт обращения, параметры совместимости).

2.6. Под “персональными данными” и “обработкой” понимаются термины применимого законодательства (в т.ч. GDPR/UK GDPR или 152-ФЗ — в зависимости от юрисдикции).

3. Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности ИИ-платформы: [генерация текста/фото/видео/подсказки и т.п.].

3.2. Сервис предоставляется “как есть” и может изменяться (обновления, тестовые функции).

4. Аккаунт и идентификация

4.1. По умолчанию Сервис не требует предоставления идентифицирующих данных (ФИО, адрес, паспортные данные и т.п.).

4.2. Если в Сервисе предусмотрен аккаунт, то он создаётся:

- либо **без регистрации** (анонимная сессия/ключ доступа),
- либо по **техническому идентификатору** (случайный ID), **не содержащему** ФИО, адрес и иные прямые идентификаторы.

4.3. Опционально (если включите): Пользователь может добровольно привязать контакт (например, e-mail) для восстановления доступа/уведомлений. В этом случае Сервис обрабатывает только этот контакт и только для указанной цели.

5. Правила использования

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно и не нарушать права третьих лиц.

5.2. Пользователю запрещено:

- передавать вредоносный/незаконный контент;
- пытаться вмешиваться в работу Сервиса, обходить ограничения, осуществлять атаки;
- загружать персональные данные третьих лиц без законных оснований;
- использовать Сервис для действий, нарушающих закон.

6. Особенности ИИ и отказ от гарантий

6.1. Ответы генерируются автоматически и могут содержать неточности.

6.2. Ответы не являются профессиональной консультацией и не заменяют специалиста.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за применение Ответов.

7. Интеллектуальные права

7.1. Права на Сервис (код, интерфейс, базы данных и т.п.) принадлежат Исполнителю/правообладателям.

7.2. Контент Пользователя принадлежит Пользователю/правообладателям. Исполнитель не приобретает права собственности на Контент Пользователя.

8. ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И “МЫ НЕ ХРАНИМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ”

8.1. Сервис не предназначен для передачи персональных данных

8.1.1. Сервис не предназначен для обработки персональных данных. Пользователь **не должен** вводить/загружать в Сервис: ФИО, адреса, телефоны, e-mail (если не нужно для входа), паспортные данные, банковские реквизиты, мед. данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать человека.

8.1.2. Если Пользователь по собственной инициативе ввёл такие данные, он делает это **на свой риск**.

8.2. Мы не храним Контент Пользователя

8.2.1. Сервис не сохраняет Контент Пользователя (Запросы, Ответы, загруженные файлы) в постоянные хранилища и **не ведёт историю переписки**.

8.2.2. Обработка Запроса выполняется в режиме “передал → получил Ответ → данные удалены”: Контент используется только для формирования Ответа и затем удаляется/перезаписывается (без сохранения истории).

8.3. Мы не храним “личные/персональные данные” Пользователей

8.3.1. Исполнитель **не собирает и не хранит** идентифицирующие персональные данные Пользователей (ФИО, адрес проживания, паспорт, фото документов и т.п.) и **не строит профили** Пользователей.

8.3.2. Исполнитель не запрашивает такие данные в рамках обычной работы Сервиса.

Пояснение (внутри текста можно оставить или убрать): во многих режимах регулирования даже онлайн-идентификаторы (IP, cookie ID) могут относиться к идентификаторам. Поэтому ниже мы фиксируем “минимизацию”, “не логируем содержимое” и “обезличивание”.

8.4. Логи и технические данные

8.4.1. Сервис **не логирует содержимое Запросов и Ответов** (request/response body logging отключён).

8.4.2. Для безопасности и стабильности Сервиса могут фиксироваться **только технические события** (например: факт ошибки, код ошибки, лимит запросов, тип клиента/версия).

8.4.3. Если техническая инфраструктура по умолчанию собирает сетевые идентификаторы (например, IP), Исполнитель применяет меры **обезличивания/минимизации**, например:

- усечение IP (например, удаление части октетов), или
- хэширование с ротацией, или
- хранение только агрегатов без возможности связать с конкретным Пользователем.

8.4.4. Срок хранения технических событий: **[0 дней]** (или **[до 24/72 часов]** строго для расследования инцидентов), затем данные автоматически удаляются.

8.5. Cookies / аналитика / трекеры

8.5.1. Сервис не использует рекламные трекеры и стороннюю поведенческую аналитику [если правда].

8.5.2. Допускаются только технически необходимые cookies/хранилища для работы сессии/безопасности. Срок: **30 дней**.

8.6. Внешние провайдеры

8.6.1. Для работы Сервиса могут использоваться сторонние провайдеры (хостинг, CDN/anti-DDoS, поставщик модели/LLM-API, платёжный провайдер).

8.6.2. При использовании таких провайдеров данные передаются **в минимально необходимом объёме** исключительно для оказания услуги.

8.6.3. Исполнитель не передаёт провайдерам идентифицирующие персональные данные, если они не нужны для оказания услуги.

8.6.4. Исполнитель по возможности выбирает режимы “no-retention / zero-data-storage” у провайдеров, а также запрещает использование переданных данных для обучения моделей, если такие настройки/договорные условия доступны.

8.7. Оплата

8.7.1. Оплата тарифов осуществляется через платёжного провайдера Юкасса.

8.7.2. Исполнитель **не получает и не хранит** реквизиты банковских карт. Исполнителю

передаются только: факт оплаты, сумма, валюта, идентификатор транзакции/подписки и статус платежа.

8.7.3. Если платёжный провайдер требует идентифицирующие данные, они предоставляются **на стороне провайдера** и регулируются его документами.

8.8. Обращения в поддержку

8.8.1. Если Пользователь сам пишет в поддержку и добровольно указывает контактные данные, Исполнитель использует их только для ответа и закрытия обращения.

8.8.2. Срок хранения переписки поддержки: **30 дней**, затем удаление.

8.9. Меры безопасности

8.9.1. Исполнитель применяет разумные организационные и технические меры защиты (шифрование каналов связи, контроль доступа, минимизация данных, ротация ключей, мониторинг инцидентов).

9. Тарифы и возвраты

9.1. Тарифы и условия публикуются на странице: [ссылка].

9.2. Правила возврата: если вы не воспользовались подпиской или кредитами их можно вернуть, в случае любого использования подписки или кредитов, возврат не осуществляется так как услуга считается выполненной, с учётом цифрового характера услуги и требований применимого закона.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель не отвечает за решения Пользователя, принятые на основе Ответов.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки.

10.3. Совокупная ответственность ограничена суммой, уплаченной Пользователем за [последний месяц/последние 3 месяца], если иное не предусмотрено законом.

11. Изменение условий

11.1. Исполнитель может обновлять Соглашение. Новая редакция действует с момента публикации.

12. Споры

12.1. Претензии направляются на: [email]. Срок ответа: не позднее 10 рабочих дней.

12.2. Далее — суд по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законом.

13. Контакты и реквизиты

[ИНН 280130662146, г. Благовещенск, Островского 39, eliaai.online@gmail.com]